

Bestemmelser for Naturgas-Service.

1. Abonnementets omfang

Abonnementet gælder for installationer med en naturgasfyret kedel, hvor den maksimale effekt ikke kan indreguleres til mere en 65kW, og hvor kedelanlægget anvendes til opvarmning og produktion af varmt brugsvand.

Et serviceabonnement dækker **en kedel**, herunder arbejds løn og kørsel til hovedeftersyn og udkald, uanset om der er tale om driftsstop eller driftsforstyrrelser.

Abonnementet dækker følgende inden for den aftalte periode, som er 12, eller 24 måneder:

A. Et **hovedeftersyn**, tilstræbes gennemført inden for de første tre måneder fra abonnementets ikrafttræden, medmindre andet aftales. Hovedeftersynet gennemføres inden for normal arbejdstid og består af:

- Kontrol og eftersyn af gasinstallation og gasfyr, herunder
- Frisklufttilførsel og aftræksforhold
 - Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af forbrænding.
 - Gennemgang af kedeltermostater og varmt brugsvandsproduktion.
 - Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet, af abonnementet.

I de følgende abonnementsperioder tilstræbes hovedeftersynet ligeledes gennemført i løbet af periodens tre første måneder.

B. **Tilkald** ved apparat-/brænderstop (fejl).

Abonnementet dækker arbejds løn og kørsel ved tilkald. For **gennemstrømningskedler, atmosfæriske gaskedler samt units** er arbejdstiden der er forbundet med udskiftning af defekte komponenter og justeringer **inden for** gaskedlens kabinet, dækket af abonnementet. **Uden for** gas kedlens kabinet er følgende komponenter endvidere dækket af abonnementet:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Komponenter til sikring af korrekt varmtvandsmængde (kombikedel)
- Aftræksikring

Komponenter, der normalt er placeret inden for gaskedlens kabinet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder, er dækket af abonnementet, når disse er placeret i gaskedlens opstillingsrum.

For **gasblæseluftbrændere** dækker abonnementet tilkald, som skyldes fejl på brænderen.

Ved kedelanlæg opbygget som units med kedel, varmtvandsbeholder og tilhørende komponenter i samme kabinet eller ved tilsvarende opbygning af anlægget med anvendelse af standardkomponenter anbragt i umiddelbar forbindelse med kedlen er følgende komponenter endvidere omfattet af abonnementet:

- Driftstermostat
- Trevejsventil
- Pumpe til centralvarmeanlæg
- Trykekspressionsbeholder
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Aftræksikring

Generelt gælder det, at komponenterne skal kunne udskiftes uden ændring af rørintallation.

For klimastyringsanlæg gælder det generelt, at abonnementet dækker afhjælpning af fejl, vi kan foretage på stedet samt udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation. Ombygning og tilkald pga. betjeningsfejl, fejlplacerede følere og genindkobling af afbrudt automatisk er **ikke** dækket af abonnementet.

C. Reservedele er ikke dækket af abonnementet.

Reservedele er dog dækket så længe der er garanti på kedlen

D. Følgende arbejder er bl.a. ikke dækket af abonnementet.

- Udskiftning af støbte kedelblokke/varmevekslere med vandindhold over 5 liter samt åbne ekspansionsbeholdere.
- Udskiftning eller delvis udskiftning af aftræksystem.
- Udskiftning af manuel eller motorstyret shunt/shuntpumpe samt brugsvandspumpe.
- Udskiftning af varmtvandsbeholder.
- Udsyring/rensning af rør eller varmespiral i varmtvandsbeholdere eller kombikedler.
- Kontrol og udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere.
- Rensning/udskiftning af rør/flexslanger inden eller uden for gaskedlens kabinet.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.

E. Følgende situationer er ikke omfattet af abonnementet:

- Fejl opstået på grund af hærværk, brand, vandskade eller lynnedslag.
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge, kedlen/brænderen genstartet efter vores anvisninger.
- Tilkald ved manglende strøm, vandpåfyldning eller åbning for gasstophane eller andre haner uanset type og placering.
- Fejlbetjening eller fejljustering af klimastyringsanlæg.
- Gentagne udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.

Ved tilkald til arbejder eller situationer, der ikke er omfattet af abonnementet, kan faktureres for arbejds løn og kørsel.

Såfremt vi skønner, at kedlen er monteret, så den er særligt vanskelig tilgængelig for servicearbejdet, eksempelvis hvor kedlen er indbygget i et skab kan udgiften til ekstra serviceomkostninger faktureres særskilt. Vi vil forlange stopventiler monteret, hvor særligt tidskrævende affappings-/udluftningsforhold gør sig gældende. Udgiften hertil kan faktureres særskilt. Såfremt stopventiler ikke monteres efter skriftlig anvisning fra os, vil de heraf forøgede serviceomkostninger blive opkrævet særskilt, alternativt opsiges serviceaftalen.

2. Tilkald ved driftstop.

Ved tilkald vil De modtage besøg af en servicemontør inden for få timer, sædvanligvis to timer **ved mangel på varme**. Under usædvanlige forhold fx særlig koldt vejr kan der dog være længere ventetid.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages mellem kl. 07.30 og kl. 16.00 mandag til torsdag og fredag mellem kl. 07.30 og kl. 12.30.

I fyringssæsonen 1.oktober - 30.april kan der tilkaldes fra kl. 08.00 til kl. 15.00 på telefon **48 18 70 83**. Udover vores normale arbejdstid kan vi kontaktes på 20 32 70 83 **indtil kl. 21.00**.

Uden for fyringssæsonen 1.maj - 30.september kan tilkald kun ske inden for normal arbejdstid fra kl. 08.00 til kl. 15.00 mandag til fredag.

Der kan ikke rekvireres tilkald Store Bededag, 1. maj, Kristi Himmelfartsdag, den efterfølgende fredag samt 2. pinsedag og Grundlovsdag.

3. Forbehold.

Vi kan afvise abonnementsstilmeldinger, hvor det på forhånd vides, at naturgasfyret ikke kan serviceres tilfredsstillende. Vi kan afvise abonnementsstilmeldinger eller stille krav om tillægspris, såfremt det ved første hovedeftersyn konstateres, at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

I øvrigt er vi uden ansvar for, at det til visse gasfyr er eller bliver vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele og automatikudstyr, eller at vi ikke har servicemontører uddannet til at servicere gasfyret. Vi vil da i videst muligt omgang forsøge at anvise alternative løsningsmuligheder.

Mangler ved installationen, der konstateres i forbindelse med servicebesøgene, kan forlanges afhjulpnet, inden servicearbejdet påbegyndes, herunder mangler ved centralvarmeanlægget eller varmtvandsbeholder, når disse er årsag til en ustabil kedeldrift.

4. Betaling.

Der vil blive fremsendt faktura når det første hovedeftersyn er udført, såfremt der er brugt reservedele påføres disse fakturaen, medmindre det er omfattet af garanti. Ved tilkald fremsendes særskilt faktura på reservedele.

5. Gyldighedsperiode/Ikrafttræden.

Abonnementet tegnes for en periode af 12 måneder (hovedeftersyn hvert år) eller 24 måneder (hovedeftersyn hvert andet år). En periode starter med et hovedeftersyn +/- 2 mdr.

Abonnementet træder i kraft den dato, der fremgår af vores aftale/fakturaen og fornyes automatisk med en abonnementsperiode ad gangen, med mindre aftalen opsiges i overensstemmelse med punkt 7.

6. Ændring af priser og betingelser.

Vi kan regulere abonnementspriser og betingelserne en gang årligt ved abonnementsperiodens udløb.

7. Opsigelse af abonnement.

Abonnementet kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelse af abonnement kan gøres pr. telefon.

8. Ejerskift, fra-/tilflytning samt udskiftning af kedel.

Ved ejerskift overtager ny ejer abonnementet, med mindre opsigelse sker jf. punkt 7. Ejerskifte meddeles os skriftligt eller pr. telefon.

Udskiftes en kedel, ophører abonnementet automatisk, når den nye gaskedel er installeret.

Serviceeftersyn hvert år:

Selv om tidligere lovkrav om eftersyn er ophævet, anbefaler vi eftersyn hvert år på følgende kedler for at sikre en pålidelig og velfungerende drift:

- HS-Tarm Block type 14, 16, 22 og 25
- HS-Tarm type WH og WHU

Serviceeftersyn hver andet år:

- Gaskedler med åbent forbrændingskammer
- Gasblæseluftbrændere
- Kondenserende kedler
- Gaskedler med lukket forbrændingskammer

**Tilkald udenfor normal arbejdstid
indtil kl. 21:00**

20 32 70 83 (Peter)